

健康マネ時報

2018年1月31日

発行所
一般社団法人
健康マネジメント協会
〒116-0013
東京都荒川区西日暮里2-36-15
ホームページ
https://health-ma.jp

年間購読料
1,200円(送料別)
年4回発行

バス業界の実態は第三者どう映るか？

小規模貸切バス事業者の事業環境とその実態を眺めてみたい。所管庁の国土交通省、業界指導者の日本バス協会、利用者の旅業界と乗客のそれぞれの目線でバス業界を眺めてみよう。総じて言うならば、「行政よ、小規模事業者の本質を見抜け！」「貸切バス事業者よ、覚醒しよう！」である。

小規模バス事業者は、許認可制のもとでの運営にもかかわらず、社長もかわらず、社長の気持ちは日々の売上獲得に傾注され、安全の本質はどうしても後回しになる。規模の小さい商売の原点は全てここにある。その結果、許認可基準を守る姿勢は希薄である。そして本人にはそんな意識は微塵もないのが実態である。

一部のバス事業者は、事業許可の取得さえも実質代書屋任せで、安全運行管理の必須事項さえ知らないつわものもいる。しかも収益行為に直結する部分に関心は向いても、安全運行への教育や細かな運行記録の作成保管は、程度の差こそあれ違法実態が露見しなければよい程度で済んでしまっているのが実情だ。国交省はこんな業界実態に

なることを予想できず、杜撰な事業許可制度を構築した責任は極めて重い。行政改革を機に事業開始のハードルは下がり、大きくなってこいバスを運転するのが大好きな人間がこれらを商機と挿入してワーツと参入してきた。国交省は、新規参入者が大手事業者と同じように旅客生命の安全を重要な価値観として運営してくれるものと信じたかった。しかし国交省には人間社会の底流に流れる本質を読みきれなかった。その甘さがこの二三年で業界風土の根本改革を必要とする羽目になったと思つて間違いない。

支払いがあるから余計に複雑。常識的には乗客が払った旅行代金のうちバス代は旅行業者からバス業者に支払われると思うのが普通で、バス業者から旅行者への金銭の流れは部外者にとっては逆流に感じる。更にその運営管理の標準が、形式的な紙による書類重視の管理基準で満ちており、書類作成に不慣れた事業主にとって、安全運行管理の本質を見抜くことを阻害している。その結果、必要な管理は見向きもされず、どうしてもかっこいいバス運行による収益業務に注力が割かれる結果となる。

次にこの業界にはびこる行政書士の存在である。大昔には運転免許の更新に行く代書屋さんがたくさんいた。字の書けない人がいない日本でもどうして商売になるのか首をかしげた記憶がある。また登記簿謄本を取得に行く登記所の周り

にも事務所がたくさん並んでいた。この職業は監督官庁の申請や手続きで、法的な具備要件を満たさない書面では受け付けてもらえない、というお役所仕事

の弊害を突いた便利屋的職業だったのだらう。それが今でも運輸支局の周りでは隆盛で、今般の評価認定制度の申請では申請書の作成代行で商売大繁盛のようだ。ここにこの業界の実態の縮図がある。この方々がはびこる環境を行政側が提示した結果になつている。これではいけない。

復雑でボリュームのある手続きにはそれなり

の背景があり、事業許可申請時には、その意味合いを理解した人が、自分で申請するしかならない制度設計が必要だったのだらう。定期的な行政書士の存在

的な行政側

務説明会実施と本人確認等、その資格が意味する能力を維持し続けていることを定期的にチェックすることは当たり前は

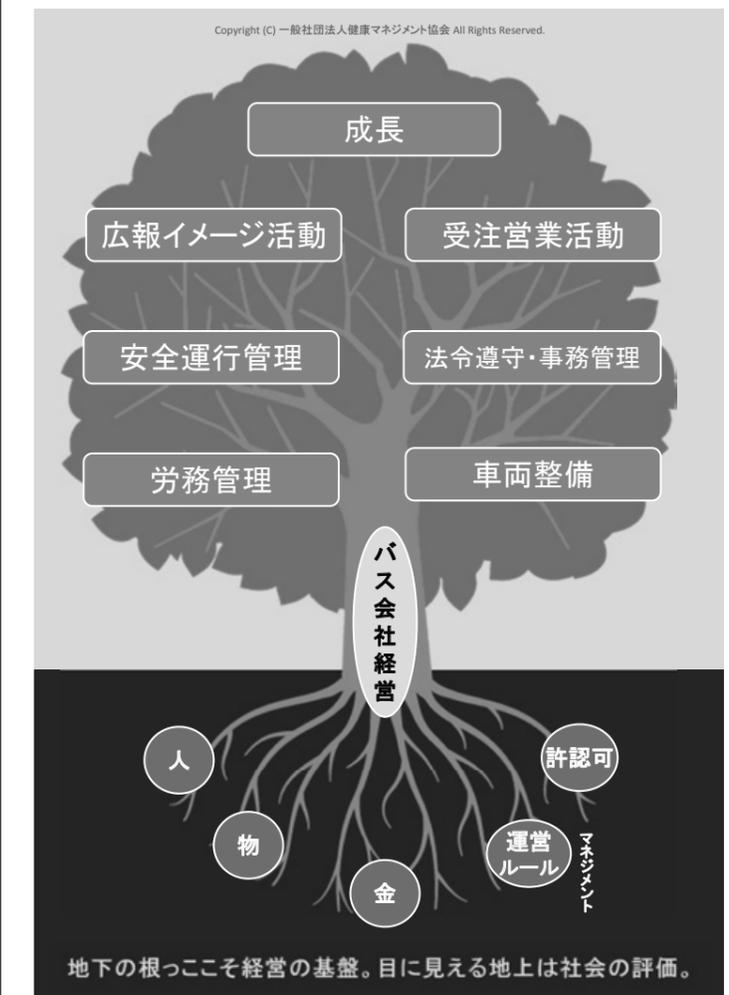
それはその資格を許可した方の責任である。それをしなかった反動が今来た。だから大ご

人の命を預かる医師・薬剤師・運転士や、これらの人を使う経営者は職業上の倫理について深い理解を持ち続けなければならない。

そのために行政はどんな制度設計をすべきだったか深い反省が必要だ。二度開始した制度を後で厳しくすることは、至難の業であり

多くの不要な人員を必要とする。時代の潮流はセンサーと人工知能と高度通信社会だ。自分が自分で申請するし

かならない制度設計が必要だったのだらう。定期的な行政書士の存在



新たなコストのかかる法令遵守経営

小規模バス事業者は、月額契約料を払ってまで日常的に専門家の力を利用する経験が極めて少ない。適正化機関の巡回指導は実質監査だが、これに負けない対応能力を付けるには真に頼りになる指導組織が必要で、指導を有料で受けて実力を付けるバス事業者の心理面の風土改革も必要だろう。世の中の変化スピードはどんどん速くなる。地方バス協会へ加盟する社長も多いようだが、年会費に見合うサービスがあるかを確認してからで良いのではないだろうか。健康マネのサービスを利用してはどうか。

ミニセミナー開催(水戸)

去る十一月六日(月)茨城県水戸市総合福祉会館にて健康マネ主催のミニセミナーが十一社十三名の参加を得て開催されました。演目は「管理体制を作るか廃業するか」の選択と「事業許可5年更新制と適正化機関への対策」でした。

バス事業経営安定総合研究所の坂本榮所長の基調講演の後、個別相談会が開かれ、新たな環境への不安を払拭しようと、時間を超過してまで多数の方が真剣に相談する姿が見逃

る。一見きれいごとのように見える経営者の安全意識の差が、飲み込まれる方と飲み込む方の差となつて現われこの時代はすぐに終わる。見えないところのよ

坂本所長の講演では、貸切バス業界には、国交省が言うような「悪質業者」はいないと思う。但し、正しい運行管理のやり方があるからなら社長がいないのも事実だ。だからこそ、安全運行管理をキチンと履行していくことが重要だ。

5年更新制、運輸局監査、適正化機関指導と、安全運行管理面で手抜きを見逃さ

ない環境が何重にも整つていく中で「否」と判定されない対応力を何としても確立していく必要があるとのお話しであった。

こだわり抜いた基本性能と技術で
高画質、高生産性を実現

富士ゼロックス株式会社
http://www.fujixerox.co.jp/

安心・安全な医薬品を
皆さまにお届けします

富士フイルム ファーマ株式会社
FUJIFILM
http://ffp.fujifilm.co.jp/

帝国ホテルであり続けること。

帝国ホテル
〒100-8558 東京都千代田区千代田1-1-1 TEL.(03)3504-1111
http://www.imperialhotel.co.jp

スマホで
スマ保

三井住友海上から。
www.ms-ins.com

連載企画 《健康改善レポート》

今回ご紹介するドライバーは オリエント交通(株)の小高正和さんです。

小高さんは青汁を飲むなど健康意識を持ってはいるものの、お菓子や菓子パンなど甘いものが大好きで毎日食べる習慣がありました。健康診断結果ではLDLコレステロールは171と基準値より高いものの、血圧・血糖値・肝機能は全て基準値内で、ほんの少しの努力で健康改善できることを数ヶ月にわたってお話ししました。人間誰でも食習慣や間食の楽しみを変えたいとは思っていません。小高さんも最初は出来ない言い訳をしていました。気の毒な気もしました。が「脂質異常症を放置すると突然死に繋がる心疾患・脳梗塞を引き起こすことになり、たかさんのお客様の命を預かっているプロドライバーのだからご自身の健康状態を良くすることは義務です。」と少々強く伝えました。その後菓子パンやお菓子を減らし購入時にはカロリーの高いものを選ぶなど行動が変わり、6キロ減量に成功しました。LDLコレステロールはまだ基準値には到達していないものの、約2割減の140まで落ちました。

さて、小高さんは強い意志を持って甘いものを減らすことが出来ましたが、人間はどうして甘いものを食べ過ぎてしまうのでしょうか。実は美味しいからつい我慢できないのではなく、もともと根の深い問題があり

まず。まずはストレス。ストレスが溜まると別名幸せホルモンと呼ばれるセロトニンが減少します。このセロトニンを補うため、手っ取り早く甘いもので幸福感を手に入れようと脳が甘いものを要求するのです。砂糖の甘さはドーパミンやセロトニンの分泌を促し、そこから生まれる幸福や快感が忘れられず、つい欲するようになることから「砂糖は麻薬」とも言われます。甘いものがないと落ち着かない、空腹でないのに食べたくなる、気がつけば手が伸びている。このような方は砂糖依存症の可能性が高いです。砂糖依存症を断ち切るためには、まず自分がその状態に陥っていることを自覚することです。たまたそれだけで、今まで意識せず「つい」食べていた甘いものに対して向き合う姿勢が生まれます。次の目標は取る砂糖を減らしていくことです。急に甘いものが減ると逆にストレスが溜まってしまつので、最初は果物に置き換えるといいでしょう。また甘いものを食べる時には、温かい飲み物と交互に探ると量が少なくても満足感を得られます。もちろんコーヒーや紅茶はノンシュガーです。甘い物が食べたくなってしまうような時に試してみたいことがあります。頭の中だけでチョコラケキ・ケーキアイスをつまみ分間食をまくって下さい。こ

が分泌されます。インスリンの働きで、各細胞に血糖が吸収され、吸収された血糖は脂肪へと変わりやすいのです！そして、血糖値の急上昇パターンを繰り返していると、インスリンも働きが悪くなり、糖尿病の原因となります。血糖値が高い状態というのは、運転している時の渋滞している道路をイメージして下さい。血糖が血管の壁を傷つけ動脈硬化の原因にもなります。インスリンが出て急激に血糖値が下がると、体内では低血糖という状態になります。そうすると、脳では「甘いものが欲しい」という錯覚を起してしまい、ますます、今度はまた食べたくなるという結果になります。つまり、甘いものを食べ過ぎると血糖値が高くなり、体内の細胞と糖が結びついてしまい、糖化を引き起こします。糖化は、体内で老化物質(AGEs)を作り出して、老化の原因や骨粗鬆症の原因となります。野菜は余計なコレステロールを包み込んで体外に出してくれたり、塩分と結びついて尿として出てくれたり、素晴らしい効果があります。我慢するより野菜を先に食べる健康法の方が取り入れやすいですね。

『野菜から食べると体やダイエットに良い』とばかり言われて、どこで、なんで血糖値が急上昇するといけないのですか？」
血糖値が急上昇すると、人間のメカニズムでは血糖値を下げようとインスリン

『野菜から食べると体やダイエットに良い』とばかり言われて、どこで、なんで血糖値が急上昇するといけないのですか？」
血糖値が急上昇すると、人間のメカニズムでは血糖値を下げようとインスリン

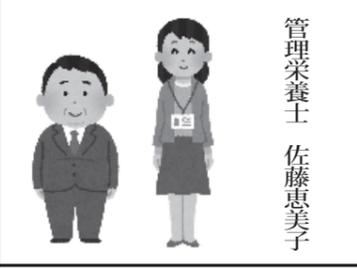
『ラーメンの誘惑』
面談でドライバーの話をお聞きすると、お酒を飲んだ後のラーメンは別格だという人がたくさんいます。夜遅い時間に、脂肪や炭水化物、塩分をたっぷり摂る

『エンジンの消滅』
ヨーロッパではガソリンとディーゼルのエンジン消滅が一気に現実のものになってきた。ポルポ・アウディー・ジャガーがたった二年で電

『ベジファースト』
野菜から先に食べると体にいいってホント？
どうして野菜から食べると健康やダイエットに良いのですか？
食物繊維は野菜だけでなく、キノコやコンニャク、海藻にも含まれます。食物繊維はフィルターの役割をして、糖の吸収をゆるやかにしてくれます。つまり、血糖値の急上昇を防いでくれるのです。反対に、炭水化物(糖質)から先に食べると、血糖値を急上昇させてしまうので要注意です！さらに、食物繊維は胃の中で水分を含んで膨らんでくれるので満腹感を得やすく食べ過ぎを防げます。

『ハンドルの消滅』
年が明けた新聞紙面に、アメリカのGMがハンドル・アクセルの無い自動車を来年から量産するとの記事があった。

この一年で自動車を取り巻く世界が劇的に変わった。日本国内のバス事業者を取り巻く環境は一気に規制が強化され、IoTとなつてどんな端末にも組み込まれ、あらゆるセンサーが人間の五感を代行し始め、AIがとつともない演算スピードで結果を予測し、膨大な量のデータが蓄積されて再活用されていく。銀行窓口の振込み業務は数年で消滅しそうな勢いだし、生活のあらゆる面が自動化されていく。バス・トラック・



管理栄養士 佐藤恵美子

ホームページを作りました (月額15,000円のみ)

東京都足立区と千葉県我孫子市に営業所を展開する和泉観光自動車(井上満夫社長)は健マネのサービスを利用して12月にホームページを開設しました。是非ご覧下さい。
「ホームページをアップできてドライバーの募集で本当に良かったです」と喜んで頂きました。
初期費用ゼロ、月額1万5千円のみ、是非お申し込みください。(担当 03-5604-9547 倉成)

◆新規会員紹介◆

- 朝日観光バス 葛飾区(浮舟崇弘社長)
- 吉野交通 筑西市(吉野信夫社長)
- みらい 古河市(鈴木学社長)
- すずき観光 常総市(鈴木市郎社長)
- 潮来観光 潮来市(篠塚藤一社長)
- 平成観光自動車 龍ヶ崎(沼野晃広社長)
- よしみ 石岡市(関美佐子社長)
- スカイコーポレーション 土浦市(高梨友重社長)

健康マネジメント協会 サービス領域

- 新聞発行 健マネ時報 (貸切バス業界専門誌)
- 健康診断 データ
- 健康管理 ノート
- ホームページ制作 (企業アピール)
- 健康改善による健康経営 顧客信頼度UP 経営クオリティUP 雇用安定 健康データ分析活用
- 監査対応力強化指導 (適正化機関対策)
- 個別面談
- 行政当局公開情報の要約配信 (メルマガ)
- ミニセミナー (地域・企業内)
- 管理栄養士 定期サポート

古今東西、馳せる想い

◆エンジンの消滅◆
ヨーロッパではガソリンとディーゼルのエンジン消滅が一気に現実のものになってきた。ポルポ・アウディー・ジャガーがたった二年で電

居眠り運転事故を防ぐ 睡眠時無呼吸症候群検査

一般社団法人 日本睡眠総合検診協会
東京都文京区本郷3丁目5-2 4F
TEL:03-5802-7081
http://www.suiminken.or.jp

あなたと健康

本誌を購入希望の方は下記に郵便振替が現金書留で申込下さい。
1年購読2,520円
TEL:03-3417-5051
〒157-0066
東京都世田谷区成城2-35-13
振替口座 00180-5-169076
(株)あなたと健康社

医療法人社団 同友会 春日クリニック

人間ドック・各種健康診断
専門外来 一般診療 各種精密検査 (MRI CT マンモグラフィ 胃内視鏡 大腸内視鏡)
〒112-0002 東京都文京区小石川1-12-16TGビル
人間ドック・健診センター 予約専用TEL:03-3816-5840
再検査・精密検査・外来診療センター TEL:03-3813-0080

バス好きが楽しめる!! バスの総合情報誌!!

発売日:奇数月27日
24年ぶりフルモデルチェンジ トヨタコースターを徹底解剖!
次号は3月27日発売!
発行:講談社 講談社ビシー 定価:本体1430円(税別)

タクシーの業界はどんな変貌をしていくのだろうか。怖がっているばかりではない、この大変革時代を逆手にとつて、業界を新しい方向に引張っていく人が出てきて欲しいものだ。